

Is DID de oplossing?



stichting **DUURZAME
INZETBAARHEID
DROGISTERIJEN**

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Adviseur Jantien Meeuwsen.....	3
Het huis van werkvermogen.....	4
DID kan jou als ondernemer ondersteunen.....	5
Index diensten.....	6
Hoe werkt dit boekje.....	7
Test is mijn team future proof?.....	9
Thema <i>ontwikkeling</i>	15
Thema <i>gezondheid</i>	16
Thema <i>motivatie</i>	17
Thema <i>loopbaanbegeleiding</i>	18
KNDB, uw werkgeversorganisatie.....	19
Uitwerking diensten DID.....	20 t/m 33
9 tips bij kort frequent verzuim.....	34



stichting **DUURZAME
INZETBAARHEID
DROGISTERIJEN**



Wat is DID en wat kan Stichting DID voor je betekenen

Welkom bij Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (kortweg DID)! DID is een samenwerkingsverband van de werkgeversorganisatie Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) en de werknemersorganisatie CNV Vakmensen. DID biedt je de mogelijkheid om snel en discreet advies of ondersteuning te krijgen bij allerhande professionele of persoonlijke vragen. DID heeft als doel ervoor te zorgen dat medewerkers in de zelfstandige drogisterijbranche op een plezierige en gezonde manier aan het werk kunnen blijven tot aan hun AOW-leeftijd – binnen of buiten de branche. Daarnaast is er ook adviseur Jantien Meeuwse die je bij kan staan...

Adviseur Jantien Meeuwsen

Mijn naam is Jantien Meeuwsen en ik ben DID-adviseur. Mijn doel is om, met behulp van de middelen die DID biedt, de duurzame inzetbaarheid van medewerkers binnen de zelfstandige drogisterijbranche te verhogen. Duurzame Inzetbaarheid = zo gezond en plezierig mogelijk door je werkzame leven te gaan! Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan het houden van functionerings- cq voortgangsgesprekken, vragen tijdens het ziekteproces van een zieke medewerker, of de terugkeer na een lange periode van afwezigheid, coaching van jezelf of je medewerkers, en teamworkshops duurzame inzetbaarheid. Voor medewerkers rond de 65 jaar is hebben we de minder-werken-regeling. DID kan dus met allerlei zaken helpen. Ik kom graag langs om de regelingen en mogelijkheden uit te leggen en met je bespreken. En er zijn geen kosten aan verbonden!



Jantien Meeuwsen 06-41788494



jantien.meeuwsen@stichtingdid.nl



Het huis van werkvermogen

Het huis van werkvermogen is ontwikkeld door de Finse professor Ilmarinen en is bedoeld om van een organisatie, een team of individuele medewerker in te schatten hoe goed men in staat is om het werk uit te voeren, zowel psychisch als lichamelijk.



Bron: blikopwerk.wordpress.com

DID kan jou als ondernemer ondersteunen

Ontwikkeling

Bijblijven op je vakgebied en weten wat er speelt in je eigen winkel maar ook in de branche.

Gezondheid

Om je klanten te adviseren over gezondheid is het belangrijk dat je zelf ook vitaal en gezond blijft.

Motivatie

Motiveer je team zodat je medewerkers iedere dag met plezier aan het werk zijn.

Loopbaanbegeleiding

De arbeidsmarkt is continu in beweging. Zorg dat je team inzetbaar blijft voor de winkel én op de arbeidsmarkt.

Index diensten

Levensfasebewust personeelsbeleid.....	20
Begeleiding naar ander werk.....	21
Maak gezondheid bespreekbaar.....	22
Test je persoonlijkheid en ontdek jouw leiderschapstijl.....	23
Doe een gezondheidscheck.....	24
Vind een training voor je team.....	25
Herken stress-signalen en werkdruk.....	26
Maak gebruik van een team-workshop Duurzame Inzetbaarheid.....	27
Minder werken 2 jaar voor AOW.....	28
Slachtofferhulp D.O.E.N.....	30
Financiële ondersteuning bij verzuim en re-integratie.....	31
Bel de DID-adviseur.....	32

Hoe werkt dit boekje

- ▶ Start met de test in dit boekje op pagina 9 en beantwoord de vragen met ● (ja), ● (wellicht) of ● (nee).
- ✔ Scoor je op een vraag ● of ● kijk dan op de themapagina's 15 t/m 18 naar de mogelijkheden.
- Kies een passende oplossing en ga naar de uitwerkingen vanaf pagina 20 voor meer uitleg.
- 🌐 Kijk op de site van de stichting DID of het loopbaanplein DID.
- ☎ Bel met Jantien Meeuwsen
06-41788494.

Is mijn
team future
proof?



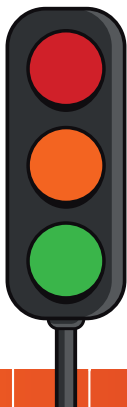
Test: Is mijn team future proof?

Deelt jouw team je onvoorwaardelijke passie en duidelijke visie waar je heen wilt met je bedrijf? Zijn je medewerkers fit genoeg (fysiek en mentaal) om het bedrijf en de omzet naar een hoger plan te tillen? En heb je als ondernemer voldoende tools in handen om hier sturing aan te geven?

Bekijk de volgende vier stellingen eens en zie waar je (nog) meer invloed aan kunt wenden om de bewustwording en het gedrag van je medewerkers te stimuleren. En weet dat DID tal van regelingen heeft voor drogisterijondernemers (kosteloos), dus dat is een zorg minder. Beantwoord de volgende vragen met een **groen** (ja) **oranje** (beetje/wellicht) of **rood** (nee).

1) Mijn medewerkers zijn gezond en werken met plezier

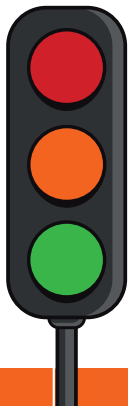
Of heeft één van je medewerkers mogelijk een verhoogd risico op uitval (denk aan fysieke of mentale klachten, mantelzorg, privésituaties, schulden, etc.)? Is een medewerker al uitgevallen en zou je meer faciliteiten willen aanbieden, die van invloed kunnen zijn op spoedig herstel/terugkeer als daar niet zulke hoge kosten mee gepaard gaan? Of heb je behoefte aan ondersteuning om het werkplezier te bespreken of te vergroten? Scoor je **oranje** of **rood**, kijk dan bij het thema *gezondheid* op bladzijde 16 wat DID voor jou kan betekenen.



2) Over 5 jaar staat mijn winkel nog steeds als een huis en bied ik nog werkgelegenheid aan mijn medewerkers?

Wellicht gaat de zaak binnenkort om welke reden dan ook sluiten of staat een pensionering zonder overnamekandidaten voor de deur of heb je personeel in dienst dat werk naar werk-begeleiding nodig heeft. Tijdig actie ondernemen kan veel geld besparen en zorgen wegnemen.

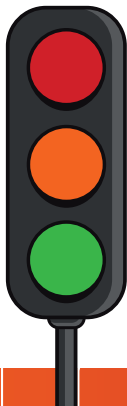
Scoor je **oranje** of **rood**, kijk dan bij het thema *loopbaanbegeleiding* op bladzijde 18 wat DID voor jou kan betekenen.



3) Mijn team deelt de onvoorwaardelijke passie en duidelijke toekomstvisie voor ons bedrijf

Om hier een goed oordeel over te vormen organiseert DID coaching-sessies over dit thema. Zie voor data en locaties www.stichtingDID.nl of informeer bij het secretariaat van DID naar een persoonlijke begeleider om u hier een dagdeel in te ondersteunen.

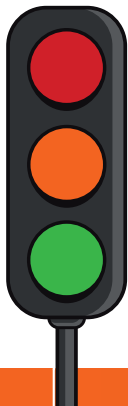
Scor je **oranje** of **rood**, kijk dan bij het thema *motivatie* op bladzijde 17 wat DID voor jou kan betekenen.



4) Mijn team staat open voor trainingen, cursussen en andere initiatieven om zichzelf te ontwikkelen (zowel binnen als eventueel buiten het bedrijf)

Mijn medewerkers leren nieuwe dingen, kennen hun klanten bij naam, vinden het leuk om over het vak te lezen, nemen deel aan leveranciersbijeenkomsten en bieden spontaan en vrijwillig aan om dingen voor de winkel te doen.

Scoor je **oranje** of **rood**, kijk dan bij het thema *ontwikkeling* op bladzijde 15 wat DID voor jou kan betekenen.



Thema ontwikkeling

Thema gezondheid

Thema motivatie

Thema
loopbaanbegeleiding

Thema *ontwikkeling*

Ik wil mijn team ontwikkelen

Bijblijven op je vakgebied en weten wat er speelt in je eigen winkel maar ook in de branche. Bekijk onderstaande mogelijkheden.

Test: persoonlijkheid voor leiderschapstijl.....	23
Vind een training voor je team.....	25
Maak gebruik van een team-workshop	
Duurzame Inzetbaarheid.....	27
Bel de DID-adviseur.....	32

Thema gezondheid

Ik wil samen met mijn team gaan werken aan vitaliteit en gezondheid

Om onze klanten te adviseren over gezondheid is het belangrijk dat wij zelf ook vitaal en gezond blijven.

Maak gezondheid bespreekbaar.....	22
Doe een gezondheidscheck	24
Bel de DID-adviseur.....	32

Thema *motivatie*

Motivatie

Motiveer je team zodat zij iedere dag met plezier aan het werk zijn.

Vind een training voor je team.....	25
Herken stress-signalen.....	26
Maak gebruik van een team-workshop	
Duurzame Inzetbaarheid.....	27
Bel de DID-adviseur.....	32

Thema *loopbaanbegeleiding*

Ik moet mijn team begeleiden naar ander werk

De arbeidsmarkt is continu in beweging. Zorg dat je team inzetbaar blijft voor de winkel en op de arbeidsmarkt.

Begeleiding naar ander werk.....	21
Minder werken 2 jaar voor AOW	28
Levensfasebewust personeelsbeleid.....	20
Financiële ondersteuning bij verzuim en re-integratie.....	31
Bel de DID-adviseur.....	32


KNDB, uw werkgeversorganisatie


De Koninklijke Nederlandse Drogisten Bond (KNDB) ondersteunt u bij goed werkgeverschap. De KNDB vertegenwoordigt de zelfstandige drogisterijondernemer aan de CAO-tafel, het Sociaal Fonds, stichting Remedium en stichting DID.

Activiteiten:

- Individueel advies
- Model arbeidscontracten
- Korting op Buma, Sena, brandstof, verzekeringen, creditcardtransacties, BHV
- Kosteloos RI&E-instrument en AVG-tool

 www.kndb.org

 secretariaat@kndb.org

 070-3012786



Levensfasebewust personeelsbeleid

Verdiep je in het levensfasebewust personeelsbeleid!

Als werkgever is het belangrijk om aan te sluiten op de levensfase van de medewerker, dit doe je door je te verdiepen in specifieke kenmerken en behoeften. Levensfasen hebben invloed op behoeften en mogelijkheden van medewerkers rondom werk.


Welke kenmerken en behoeftes passen bij de levensfasen van jouw team?

Kijk in de toolbox onder duurzaam personeelsbeleid op www.stichtingdid.nl

Begeleiding naar ander werk

In geval van reorganisatie, faillissement of bedrijfssluiting heeft DID loopbaanbegeleiding.

Medewerkers worden geholpen met (om) scholing, outplacement, sollicitatietraining of andere begeleiding. Om hiervoor in aanmerking te komen zijn er wel een aantal voorwaarden om aan te voldoen.

-  Kijk op www.stichtingdid.nl voor een uitgebreide toelichting of;
-  Neem contact op met Jantien Meeuwsen op 06-41788494

Maak gezondheid bespreekbaar

Gezondheidsmanagement

Gezonde medewerkers halen meer uit zichzelf en hebben de kracht om veel te ondernemen. Gezondheidsmanagement omvat alle maatregelen waardoor medewerkers hun werkzaamheden goed en gezond kunnen uitvoeren. Als werkgever kun je medewerkers hierbij ondersteunen. In de toolbox op de website van DID bij gezondheidsmanagement vind je hier verschillende mogelijkheden voor. Een belangrijke pijler voor het bevorderen van duurzame inzetbaarheid binnen je bedrijf, is hoe je er zelf mee omgaat.

Test je persoonlijkheid en ontdek jouw leiderschapsstijl

Bij de Big 5-persoonlijkheidstest beantwoord je een serie vragen en breng je jouw unieke kenmerken eenvoudig in kaart. Na afloop weet je hoe je scoort op het gebied van extraversie, inschikkelijkheid, zorgvuldigheid, emotionele stabiliteit en openheid voor ideeën. Deze kennis kun je gebruiken om na te gaan hoe jouw stijl van leidinggeven is.



Kijk op www.stichtingdid.nl

Doe een gezondheidscheck

Een gezondheidscheck voor je eigen gezondheid én die van jouw medewerkers. En waarmee je ook nog eens voldoet aan de wettelijke verplichting voor preventief medisch onderzoek (PMO). Dát is de Persoonlijke Gezondheidscheck! DID geeft je de mogelijkheid om deze gezondheidscheck te doen met je team. Op www.stichtingdid.nl lees je hier meer over.

-  Ook enthousiast geworden? Vraag dan de Gezondheidscheck aan voor jouw drogisterij door het formulier op www.stichtingdid.nl in te vullen!

Vind een training voor je team

Ontwikkel je team! De wereld om ons heen is altijd in beweging. Bewust zijn van de veranderingen en hier goed mee om kunnen gaan is heel belangrijk. Bij veel werkgevers is er behoefte aan nieuwe kennis en ervaring. Stimuleer werknemers zich als persoon te blijven ontwikkelen, blijven leren en flexibel inzetbaar zijn. Denk daarbij niet alleen aan productgerichte opleidingen en trainingen, maar probeer ook eens te kijken naar de individuele potentie van je medewerkers en hoe je dit in je winkel zou kunnen inzetten.

Herken stress-signalen en werkdruk

Werkdruk geeft je stress, maar hoe herken je deze stress-signalen? Op de website van DID is een handige checklist beschikbaar, om je te helpen met het herkennen van deze signalen en, zo nodig, in actie te komen.

-  Kijk op www.stichtingdid.nl/toolkit/verzuimmanagement voor deze checklist en nog meer handige tools in het kader van verzuimmanagement.

Maak gebruik van een team-workshop Duurzame Inzetbaarheid


Tijdens coaching-sessies wordt het beste van werknemers naar boven gehaald, zodat ieders kwaliteiten optimaal benut kunnen worden. Lees de reacties van collega's die reeds gebruik maken van de regelingen van DID op de site.

Zelfstandige drogisterijondernemers kunnen kosteloos een beroep doen op een coaching-sessie.

 Neem contact op met Jantien Meeuwsen op 06-41788494

Minder werken 2 jaar voor AOW

Werknemers kunnen vanaf twee jaar voor de ingangsdatum van hun AOW in aanmerking komen voor de minder-werken-regeling. Zij kunnen 25% minder werken, tegen hun volledige brutoloon. DID financiert 25% van dit brutoloon (plus wg-lasten) aan de werkgever.

 Neem contact op met Jantien Meeuwsen op 06-41788494

Er is zoveel!

Slachtofferhulp D.O.E.N.....	30
Financiële ondersteuning bij verzuim en re-integratie.....	31
Toolbox.....	33

en de website van DID met nog meer informatie en interviews met collega's die al ervaring met DID-diensten hebben opgedaan.

Slachtofferhulp via D.O.E.N

Gratis opvang en begeleiding bij overval, intimidatie of geweld – 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar! D.O.E.N. gaat voor Directe Opvang En Nazorg. Een gewapende overval, bedreiging, intimidatie of een andere vorm van geweld. Het lijkt zo ver weg, maar helaas komt het maar al te vaak voor. Wie een dergelijke gebeurtenis meemaakt – thuis of op het werk – zet dat niet makkelijk uit z'n hoofd. Ook als eventueel lichamelijk letsel al lang is geheeld, blijft de herinnering aan de traumatische ervaring emotioneel beladen. Mensen voelen zich vaak somber en lusteloos of houden last van slaapproblemen, schrikreacties en herbelevingen van wat er is gebeurd. Zonder professionele opvang en begeleiding kunnen deze klachten chronisch worden, met kans op langdurige ongeschiktheid. Met directe deskundige hulp van D.O.E.N. kun je veel narigheid voorkomen.



Slachtofferhulp via D.O.E.N.:

+31(0)88-5150700 / www.doenbv.eu

Financiële ondersteuning bij verzuim en re-integratie

Financiële vergoeding van verzuimtrajecten die medewerkers weer op de been helpen en daardoor (langdurig) verzuim bekorten of zelfs voorkomen. De belangrijkste voorwaarden zijn:

- ✓ Je moet voldoen aan de voorwaarden uit het reglement.
- ✓ De oplossing moet direct bijdragen aan het oplossen, verkorten of voorkomen van verzuim van een medewerker.
- ✓ Je hebt onderzocht of en zo ja, hoe de ziektekostenverzekering een bijdrage doet in de kosten.

Stichting DID vult de eventueel daarna overgebleven kosten aan.



Neem contact op met op met DID

 088 - 1198 098 of

 info@stichtingDID.nl

Bel de DID-adviseur

Als DID-adviseur bezoekt Jantien Meeuwsen de zelfstandige drogisterijen in heel Nederland om alle ondernemers en medewerkers te ondersteunen bij het bevorderen van duurzame inzetbaarheid. Jantien Meeuwsen is uitstekend op de hoogte van alle mogelijkheden en kan zowel werkgevers als medewerkers begeleiden bij het gebruik maken daarvan.

-  Neem contact op met Jantien Meeuwsen op 06-41788494 of
-  jantien.meeuwsen@stichtingdid.nl.


Toolbox

Met de DID Online Toolbox heb je alle informatie, handleidingen en checklists voorhanden om aan de slag te gaan met duurzame inzetbaarheid van je medewerkers.

De toolbox bestaat uit vier onderdelen:

- Duurzaam personeelsbeleid
- Persoonlijke ontwikkeling
- Gezondheidsmanagement
- Verzuimmanagement

Al deze onderdelen dragen op hun eigen manier bij aan de duurzame inzetbaarheid van je medewerkers.

 <https://www.stichtingdid.nl/support/toolkit/did-online-toolbox/>

Negen tips om kort frequent verzuim aan te pakken

1. Bespreek het verzuim met een overzicht van de verzuimmeldingen erbij;
2. Bespreek dat aanwezigheid en meedoen essentieel is voor het bedrijf;
3. Ga niet in discussie over diagnoses en klachten, toon begrip voor ernstige klachten en problemen en breng dan het gesprek op oplossingen en maak afspraken voor het vervolg;
4. Bied ruimte voor aangepast doorwerken bij klachten en zoek oplossingen buiten de ziektewet bij privé problemen;
5. Bij frequent verzuim is evaluatie nodig na een afgesproken periode, valkuil is om dit na elke ziekmelding te doen; dit leidt vaak tot een weinig zinvolle discussie over details van de laatste ziekmelding;
6. Verzuimcultuur en werkproblemen (werkdruk, slecht georganiseerd werk) zijn bekende oorzaken van frequent verzuim, check of deze oorzaken spelen en pak ze aan;

7. Bespreek frequent verzuim ook op werkoverleg (oorzaken, aanpak). Spreek je waardering uit als het frequent verzuim daalt;
8. Betrek de arbodienst versneld als medische oorzaken worden geclaimd en je daar geen zicht op hebt;
9. Stuur op bevoegenheid door te focussen op individuele energiebronnen.